

LA REVISTA DE SALUD DEL **casmu**

Leerla hace bien

# casmu**Cerca**

Publicación bimestral del CASMU - Distribución gratuita  
Año VII - Nº 44 - Mayo de 2020

Si quiere recibir nuestra revista CASMU CERCA en formato digital directamente en su correo electrónico, solicítela a [carevista@casmu.com](mailto:carevista@casmu.com)



## Los niños y la epidemia de Coronavirus en CASMU

Programa de control  
y tratamiento de la  
insuficiencia cardíaca

CASMU ofrece un nuevo  
servicio de excelencia

Servicios de salud  
y prevención en el  
trabajo:  
la primera fila de  
acción de las empresas

COVID-19 / Enfermedad  
por Coronavirus SarsCov-2

La gestión de la  
comunicación efectiva  
en tiempos de crisis

# Modelando el futuro del cuidado de la salud

En Siemens Healthineers nuestro propósito es permitir que los proveedores de servicios de salud aumenten su valor, y los acompañamos en ese camino, expandiendo la medicina de precisión, transformando el cuidado de la salud y mejorando la experiencia del paciente, todo ello posibilitado por la digitalización del cuidado de la salud.

[siemens-healthineers.com.uy](https://www.siemens-healthineers.com.uy)



**SIEMENS**  
Healthineers 



**Autoridades Consejo Directivo  
CASMU - IAMPP**

Presidente: Dr. Raúl Germán Rodríguez Rodríguez  
Vice Presidente: Dra. Andrea Zumar Viquez  
Secretario General: Dr. Juan José Areosa Barcia  
Pro-Secretario: Dra. Raquel Pannone Telis  
Tesorero: Dr. Domingo Beltramelli Sancristóbal

**Comisión Fiscal:**

Dra. Mónica Castilla Alonso  
Dra. Beatriz Iade Vergara  
Dra. María del Rosario Amorín Cendán



Mayo de 2020

Responsable:  
Dr. Osvaldo Barrios (Gerente Comercial)  
Coordinación: Victoria Ziegler  
Colaborador especial:  
Dr. Jorge Pomi

Revista CasmuCerca es comercializada, diseñada e impresa por editorial Ideas Uruguay S.R.L.  
Eduardo Acevedo 1622  
Tel: (00598) 2406 7957  
Montevideo, Uruguay  
E-mail: [revistacasmu@gmail.com](mailto:revistacasmu@gmail.com)

El editor no se hace responsable de las opiniones vertidas por los colaboradores o entrevistados en sus artículos. Los artículos periodísticos que no están firmados, son producidos por la redacción de CasmuCerca. El contenido publicitario es responsabilidad de los anunciantes.  
Derechos reservados.  
Prohibida su reproducción total o parcial sin el consentimiento de los autores y los editores.  
Impresión: Gráfica Mosca  
Depósito legal N°

Próxima edición de la revista CasmuCerca: Julio 2020

## Sumario

<b>6 COVID-19</b>	Enfermedad por Coronavirus SARSCoV-2
<b>10 HOMENAJE</b>	Médico a cargo de la atención en el cruceo Greg Mortimer recibió atención en CASMU
<b>12 INFOCASMU</b>	CASMU, una mutualista líder del país
<b>16 PEDIATRÍA</b>	Los niños y la epidemia de CORONAVIRUS en CASMU
<b>24 CARDIOSALUD</b>	Programa de control y tratamiento de la insuficiencia cardíaca
<b>26 INFOCASMU</b>	El ministro Daniel Salinas donó sangre en CASMU
<b>27 INFOCASMU</b>	CASMU y su trabajo en equipo
<b>28 INFOCASMU</b>	Jornada solidaria organizada por Sociedad de Fomento y Defensa Agraria y CASMU Social
<b>30 COMUNICACIÓN</b>	La gestión efectiva de la comunicación en tiempos de crisis
<b>32 CASMU EMPRESA</b>	Servicios de salud y prevención en el trabajo
<b>34 INFOCASMU</b>	CASMU avanza y ofrece un nuevo servicio de excelencia
<b>35 EVENTOS</b>	Eventos Casmu

## JEFATURAS MÉDICAS

Departamento

Anestesia		Dra. María Minarrieta
Calidad		Dra. Ethel Buño
		Dra. Raquel Romero
Cardiología	Ex Presidente del Fondo Nacional de Recursos	Dr. Enrique Soto
Cirugía General		Dr. Jorge Santandreu
Cirugía Pediátrica	Ex Profesor Adj. de la Clínica Quirúrgica Pediátrica de la Udelar	Dr. Alex Acosta
Cirugía Plástica	Profesor Agregado de la Cátedra de Cirugía Plástica	Dr. Mario Londinsky
Cirugía Torácica		Dr. José Maggiolo
Cirugía Vasculuar	Profesor Agregado de Cirugía	Dr. Daniel López Chapuis
Coord. Urgencia		Dr. Nicolás Maseiro
Cuidados Paliativos		Dra. Laura Ramos
Dermatología	EX-Prof. Adjunta de Clínica dermatológica Coordinador de Dermatología CASMU IAMPP	Dra. Sonia Ramos
Diabetología		Dr. Antonio Javier
Dir. de Medicamentos		Dr. Gustavo Burroso
Endoscopia Digestiva	Director del Programa de Cáncer Digestivo del MSP - Jefe del Centro de Cáncer Digestivo del Instituto Nacional de Cáncer – Profesor Asociado del Post Grado Endoscopia Digestiva de la Universidad Autónoma de México	Dr. Eduardo Fenocchi
Fisiatría		Dr. Juan Vigna
Ginecología		Dr. Richard Viera
Hematología		Dra. Gabriela De Galvez
Hemodiálisis - IMAE	Profesor Adjunto de Medicina Preventiva	Dra. Laura Solá
Hemoterapia	Jefe de Depto. de Medicina Transfucional -	Dr. Juan Ferrari
CREAR (Centro de Reconstrucción Articular)		Dr. Eduardo Dogliani
Imagenología	Ex Profesor Adjunto de la Cátedra de Imagenología del Hospital de Clínicas	Dr. Daniel Macchi
Infectología		Dra. Mariella Mansilla
Internación Domiciliaria		Dra. Paola Sposito
Servicio de Cirugía del Día		Dr. Wolf Kohn
U.N.E.		Dra. Estela Olano
Laboratorio		Dra. Mariana Cardezo
Medicina Intensiva		Dr. Alberto Deicas
Medicina Interna		Dra. Cristina Rey
Nefrología	Profesor Agregado de la Cátedra de Nefrología del Hospital de Clínicas	Dr. Alejandro Ferreiro
Neonatología		Dra. Gabriela Guidobono
Neumología	Profesor Agregado Cátedra de Neumología de Facultad de Medicina - Jefe del Servicio de Neumologia de ASSE - Hospital Maciel	Dra. María V. López
Neurocirugia		Dr. Carlos Aboal
Odontología	Especialista en Odontopediatría (UdeLaR), Especialista en Gestión de Servicios de Salud (UdeLaR).	Dra. Gabriela Brovia
Oftalmología	Profesor Adjunto de Oftalmología - Miembro de la Sociedad Académica de Oftalmología	Dr. Adrián Antes
Oncología		Dr. Mario Notejane
ORL		Dr. Andrés Munyo
Pediatría	Profesor Agregado de Pediatría de Facultad de Medicina	Dra. Stella Gutiérrez
Sicología Médica		Dra. Marisa Rubinstein
Traumatología	Profesor Agregado de la Cátedra de Ortopedia y Traumatología Pediátrica	Dr. Domingo Beltramelli
UMELA		Dra. Ileana Ramos
Unidad Salud Mental		Dra. Lourdes Bertassi
Unidad Anatomía Patológica	Grado II de la Cátedra de Anatomía Patológica del Hospital de Clínicas Facultad de Medicina	Dra. Andrea Astapenco
URAC	Especialista en Reproducción Humana	Dr. Roberto Suárez Serra
Urología	Profesor Adjunto de Clínica Urológica	Dr. Hugo Badía
Urgencia Prehospitalaria		Dr. Marcelo Gilard

# Un segundo trimestre del año cargado de buenas novedades pese a la pandemia de COVID-19



**Dr. Osvaldo Barrios**  
Magíster en Dirección de Empresas de Salud  
Gerente Comercial CASMU-IAMPP.

Con el placer de siempre, ponemos en vuestras manos la tercera edición de este año 2020 de nuestra tan esperada revista "CASMU Cerca".

Queremos comenzar destacando el excepcional trabajo de nuestro equipo de salud, atendiendo a nuestros afiliados en plena pandemia y con actuaciones descolantes en hechos de pública notoriedad, como fue la destacadísima actuación de nuestros médicos y enfermeros en la atención a la salud de pasajeros y tripulantes del crucero Greg Mortimer. En un operativo relámpago e impecablemente ejecutado, nuestros técnicos les brindaron asistencia garantizando los aspectos sanitarios que permitieron luego crear ese "corredor" donde los pasajeros pudieron volver sanos y salvos a sus países de origen, posicionando a nuestro país en el mundo con valores de solidaridad y eficacia en situaciones de riesgo extremo para la salud.

Asimismo, hoy más que nunca se percibe el gran valor que tiene ser afiliado a CASMU. Enmarcado en la trayectoria de nuestra Institución, y a sabiendas de que siempre estamos a la altura de las circunstancias y de las necesidades de salud de nuestros afiliados, les enumeramos algunas de las medidas que hemos tomado a propósito de esta pandemia por Covid-19, lo cual se sintetiza en el RESPALDO que les ofrecemos día a día:

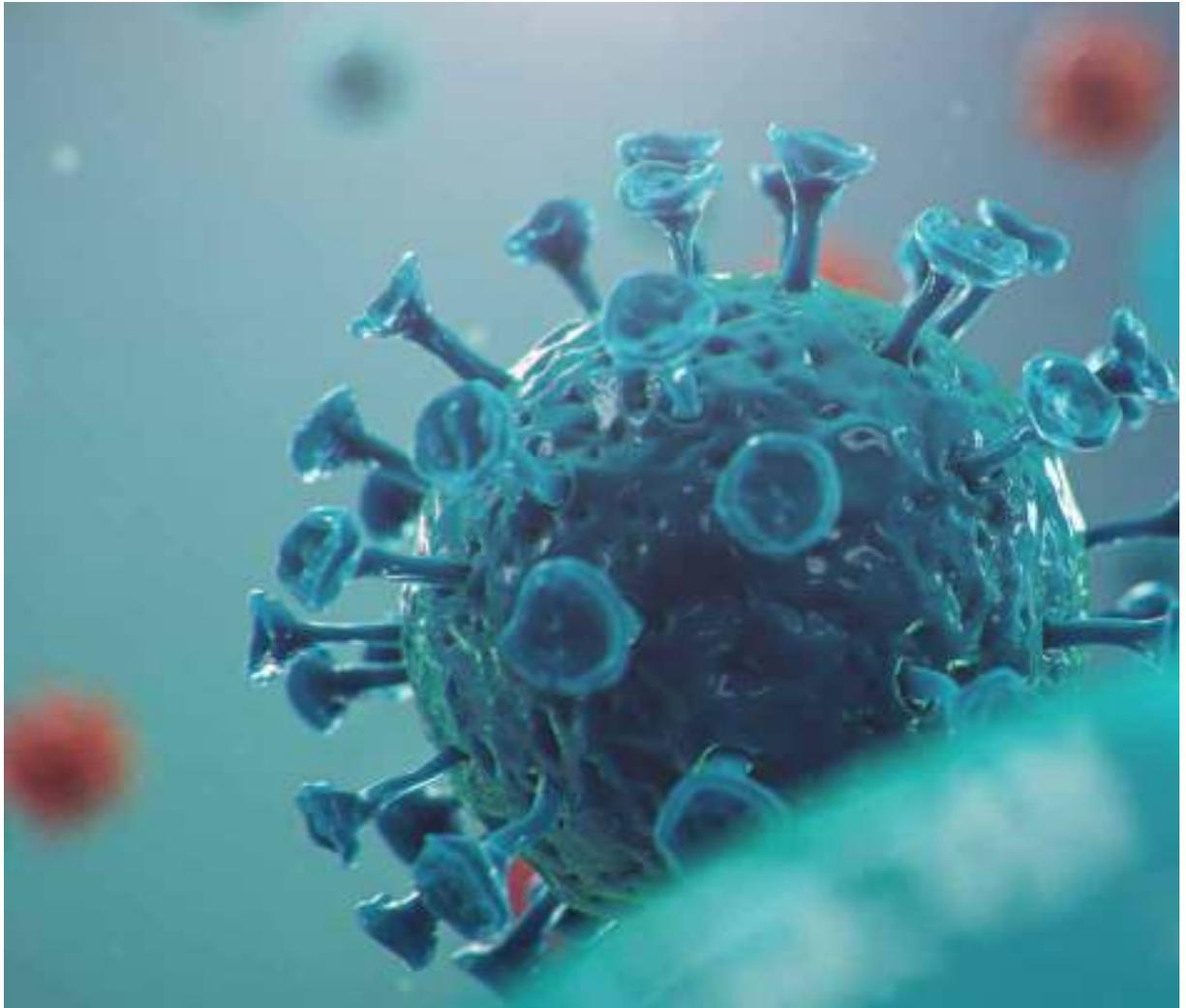
- Ampliamos nuestro C.T.I. a 65 camas, convirtiéndose en el mayor del Uruguay, contando además con un sector sellado para pacientes con Covid-19.
- Incorporamos Telemed, un servicio de videollamada para que puedan consultar con médico o especialista sin moverse de su casa.

- El Departamento de Medicina Transfusional adquirió nuevo equipamiento y el Banco de Sangre CASMU se transformó en el más importante del Uruguay
- Ampliamos la flota de 1727 Emergencias, destinando varias unidades al traslado exclusivo de pacientes con Covid-19.
- Nuestra puerta de emergencia aumentó a 80 los boxes y destinó un sector de aislamiento para estudio de probables casos de Covid-19.
- Contamos con el Sanatorio número 1 para nuestros afiliados y todo el Sistema de Salud, pudiendo disponer de inmediato con más de 100 camas de cuidados moderados.

A estas grandes noticias se suman en este número, como siempre, artículos médicos importantes, no solo sobre condiciones que se hacen cada vez más frecuentes sino también sobre formas para aliviar algunas situaciones de los pacientes, así como otras novedades y noticias institucionales

Por último, el agradecimiento a todos quienes hacen posible esta revista, desde los prestigiosos proveedores que nos acompañan, a los comprometidos técnicos que nos regalan sus interesantes artículos, así como también a los coordinadores, diseñadores y diagramadores que logran un destacado producto final como lo es "Casmu Cerca".

Un saludo afectuoso para todos.



# Enfermedad por Coronavirus SARSCoV-2

Protéjase y a quienes lo rodean informándose y tomando las precauciones adecuadas.  
Siga los consejos de su organismo de salud pública nacional.



---

**Dra. Mariela Mansilla**  
Especialista en Infectología  
Coordinadora del Departamento de  
Infectología

La enfermedad causada por coronavirus SARSCoV-2 se llama COVID-19 y está afectando al mundo entero. Si bien todos los países están luchando e implementando nuevas estrategias sanitarias para eliminar el virus, aún no se ha encontrado la vacuna para prevenir y eso implica un problema mundial.

Desde la Organización Mundial de la Salud (OMS) se realizaron recomendaciones específicas para frenar la diseminación (contagio) en poblaciones sanas y brindar asistencia médica adecuada a los enfermos.

En diciembre de 2019 se identificaron los primeros casos de neumonías graves en personas adultas en Wuhan, China.

El COVID-19 es una enfermedad caracterizada por la rápida transmisión interhumana, causando un elevado número de enfermos y transformándose en epidemia, lo que motivó que la OMS declare estado de pandemia.

Desde entonces hemos asistido a la información actualizada procedente de diferentes países, en donde la multiplicación de enfermos y muertos ha sido asombrosa. En algunos países el sistema sanitario fue desbordado y aún luchan por dar asistencia médica oportuna y respuesta social adecuadas a sus ciudadanos.

La mayoría de las personas que se infecten (85%), padecerán una enfermedad leve y se recuperarán, pero en otros casos puede ser más grave (5%).

En nuestro país, desde las primeras alertas de la OMS, el Ministerio de Salud Pública (MSP) ha elaborado un Plan Nacional Coronavirus y es a partir del mismo que cada uno de los prestadores integrantes del Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS) han elaborado su Plan de Contingencia COVID 19.

En CASMU-IAMPP el Plan de Contingencia COVID 19 estableció cambios en la modalidad de atención sanitaria, priorizando y fortaleciendo la asistencia en domicilio (presencial y telefónica) a través de 1727. El propósito del presente informe es enfatizar conceptos y medidas de protección para evitar el contagio de COVID-19.

## Síntomas del COVID 19

Los síntomas más comunes son:

- Fiebre igual o mayor a 38 °C y tos.
- Respiración entrecortada o falta de aliento.

Puede que algunos pacientes tengan diarrea o náuseas antes de que surjan estos síntomas.

Otros síntomas posibles:

- Dolores en el cuerpo.
- Cansancio muy intenso.

- Congestión nasal.
- Escurrimiento nasal.
- Garganta irritada.
- Dolor de cabeza.
- Reducción o pérdida en las capacidades del olfato y gusto.

## ¿Cuánto tiempo transcurre luego de la exposición a SARSCoV-2 hasta que aparecen los síntomas y/o signos?

- De 2 a 14 días.

Medidas de protección básicas contra el nuevo coronavirus

¿Cómo evitar el contagio?

- Manténgase al día con la información más reciente: atender a la información diaria del MSP e implementar el uso de tapabocas para quienes están en actividad laboral presencial.
- Como en estos momentos no existe una vacuna para el COVID-19, la mejor manera de prevenir la enfermedad es evitar la exposición a este virus.





- Higiene de las manos frecuentemente: lávese las manos con agua y jabón y/o use un desinfectante de manos a base de alcohol. Pues así se mata al virus que se encuentre en sus manos.
- Cubrirse la boca y la nariz con máscara de tela al estar rodeados de personas. Usarla cuando necesite salir de su casa, por ejemplo para ir a comprar comestibles u otros productos necesarios.

Las cubiertas de tela para cara no se deberían usar en niños menores de 2 años ni en personas con problemas respiratorios o que estén inconscientes, incapacitadas o no sean capaces de quitárselas sin ayuda.

La cubierta de tela para cara es para proteger a las demás personas en caso de que usted esté infectado.

No use una mascarilla destinada a los trabajadores de la salud.

Siga manteniendo una distancia de aproximadamente un metro de las demás personas.

La cubierta de tela para cara no reemplaza las medidas de distanciamiento social.

- Adopte medidas de higiene respiratoria: al toser o estornudar cúbrase la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo descartable y tírelo inmediatamente. A continuación lávese las manos con un desinfectante de manos a base de alcohol o con agua y jabón. Pues así se evita la propagación de virus y la contaminación de objetos y personas en su entorno cercano (menor de un metro).
- Mantenga el distanciamiento social: mantenga al menos un metro de distancia entre usted y las demás personas, particularmente aquellas que tosan, estornuden y/o tengan fiebre. Pues, cuando alguien con una enfermedad respiratoria como la infección por el SARSCoV-2 tose o estornuda proyecta pequeñas "gotitas" que contienen el virus. Si está demasiado cerca puede inhalar el virus.

- Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca: las manos tocan muchas superficies que pueden estar contaminadas con el virus. Si se toca los ojos, la nariz o la boca con las manos contaminadas puede transferir el virus de la superficie a sí mismo.
- Procure vacunarse contra la gripe: existen varios vacunatorios distribuidos por la ciudad, con horarios de atención amplios y con reserva de hora previa para evitar aglomeración de personas. Es gratuita.
- Si tiene fiebre, tos y dificultad para respirar solicite atención médica a 1727 CASMU: siempre que tenga fiebre, tos y dificultad para respirar, es importante que busque atención médica, ya que estos síntomas pueden deberse a una infección respiratoria o a otra afección grave. Los síntomas respiratorios con fiebre pueden tener diversas causas y dependiendo de sus antecedentes de viajes y circunstancias personales el SARSCoV-2 podría ser una de ellas.

**CORONAVIRUS #COVID-19**

**SI TENÉS ALGUNO DE ESTOS SÍNTOMAS:**

REFRE - TOS SECA - DOLOR DE GARGANTA  
DOLOR MUSCULAR - DIFICULTAD RESPIRATORIA

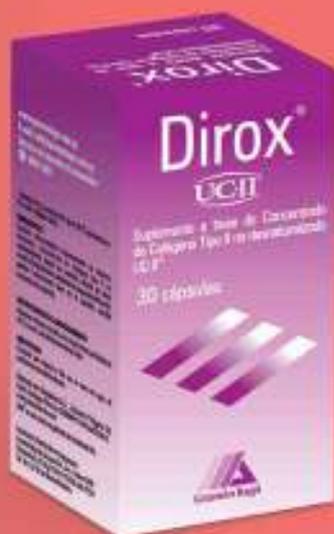
**CONSULTÁ POR NUESTRA  
LÍNEA DE ATENCIÓN POR  
WHATSAPP  
AL 092 144 144**

**NUESTRO EQUIPO TE GUIARÁ**  
EN TU CASA Y NO OPORTUNIDAD DE CONTACTO CON OTROS.  
ES LO MEJOR PARA VOS, ES LO MEJOR PARA TODOS.

**casmu**  
estamos para ayudarte

# Dirox®

Cada cápsula contiene 40 mg de UC-II®  
aporta 10 mg de colágeno total



✦ **El colágeno tipo II** es componente proteico esencial del tejido conectivo y en especial de la matriz cartilaginosa de las articulaciones. El tejido conectivo proporciona soporte y flexibilidad a las articulaciones, el colágeno tipo II es la proteína estructural responsable de su resistencia a la tracción y dureza.

✦ **La calidad y pureza del colágeno tipo II no desnaturalizado** resultan esenciales para obtener los máximos beneficios, dado que la tolerancia oral, es mayor al administrarse en su conformación nativa.

#### Sugerencia de uso:

**Adultos:** consumir 1 cápsula (10 mg de colágeno total) al día con un vaso de agua, preferentemente antes del desayuno.

#### Presentación:

Envases x 30 cápsulas.



COMPROMETIDOS CON LA VIDA  
COMMITTED TO LIFE

89 Años

# Médico a cargo de la atención en el crucero **Greg Mortimer** recibió atención en CASMU

El doctor Mauricio Usme permaneció algunos días en cuidados intermedios del CASMU y fue homenajeado por la institución en un comunicado



**E**l crucero Greg Mortimer se encuentra fondeado en costas uruguayas desde principios de abril. Actualmente y tras operativos que llevó adelante la cancillería, se logró desembarcar a los pasajeros australianos, neozelandeses y estadounidenses que se encontraban a bordo y enviarlos a sus países de origen en vuelos humanitarios.

Hoy la tripulación se encuentra realizando la cuarentena en el buque, pero de acuerdo a una publicación del diario El País del miércoles 15 de abril, con aplausos de médicos, enfermeros y autoridades de CASMU y el Cole-

gio Médico del Uruguay descendió del barco Greg Mortimer el médico colombiano Mauricio Usme, que estuvo a cargo de la atención de los pasajeros y de la tripulación en el crucero varado en las costas de Montevideo con enfermos de COVID-19.

El Dr. Usme permaneció unos días en el área de cuidados intermedios del CASMU, y fue homenajeado por el Colegio Médico del Uruguay y el CASMU en un comunicado.

“A Usme le tocó contraer coronavirus (COVID-19) realizando su trabajo a bordo del barco pero pese a esto,

atendió a la tripulación y a los pasajeros hasta que no pudo más y fue desembarcado por Emergencia 1727 de CASMU el pasado mes de abril, para recibir atención médica especializada”, agregaron fuentes de acuerdo a la publicación del diario El País.

Luego de unos días en terapia intensiva, el médico volvió al crucero y permaneció aislado en su habitación, ya que es uno de los casos positivos de coronavirus que se presentaron en el buque, si bien se encuentra asintomático.

“Quedé maravillado con la atención de la gente, en general con el país”, indicó el médico a El País. “Se tienen que sentir muy orgullosos de los médicos que tienen”, agregó. El médico indicó, también, que el homenaje fue una acción inesperada que lo sorprendió y aseguró que era él quien debía homenajear a quienes lo atendieron y aplaudirlos.

Usme indicó que la situación luego de la detección del primer caso de COVID-19 a bordo fue “muy compleja para todos los gobiernos” y consideró que Uruguay está obrando adecuadamente al tomar medidas que protegen al país.

El médico, como informó El País, cumple la cuarentena a bordo y aguarda la apertura de fronteras en Uruguay para volver a su país. De todas maneras, aseguró que su responsabilidad sigue siendo el barco, la gente y los tripulantes. “Si el barco y la compañía se va para otro continente yo estoy con ellos y la empresa está haciendo un gran trabajo para hacer lo mejor”, expresó. Añadió



Dr. Mauricio Usme.

que “hay que poner lo mejor para no volverse un problema más”.

Usme se mantuvo a cargo de los pasajeros y se guió por su lema “todos son casos positivos hasta que se demuestre lo contrario”, con el objetivo de evitar que las personas desembarcaran en el puerto.

Fuente: El País

<https://www.elpais.com.uy/informacion/salud/medico-crucero-regreso-homenaje-tenia-aplaudirlos.html>  
Miércoles, 15 Abril 2020 14:43





# CASMU, una mutualista líder del país

CASMU contribuyó a la atención y el traslado de pacientes del crucero Greg Mortimer. La institución médica ofreció sus servicios e instalaciones en una acción que fue reconocida por el gobierno uruguayo.

**C**omprometido con la atención médica en medio de la pandemia mundial por coronavirus (COVID-19), CASMU brindó asistencia y participó del traslado de las más de 120 personas que se encontraban en el crucero australiano Greg Mortimer, fondeado a pocos kilómetros de la costa uruguaya en el que viajaban pasajeros portadores de COVID-19.

Atendiendo a las relaciones internacionales para brindar asistencia, el Poder Ejecutivo solicitó a la institución médica la colaboración para asistir a pasajeros y tripulantes

en una difícil situación, ya que se vieron imposibilitados de llegar a algún puerto y muchos de ellos presentaban síntomas de la enfermedad.

“Hay que destacar la vocación de servicio de los médicos y enfermeros que, a pesar del riesgo y el desgaste físico y psicológico, se ofrecieron voluntariamente”, dijo el director de Pre Hospitalaria de CASMU, Dr. Marcelo Gilard.

Con todas las medidas y equipos de seguridad correspondientes para enfrentar la situación, un equipo de seis médicos y cinco enfermeros se trasladaron a la embar-



cación para realizar los exámenes y diagnósticos. Debido a que presentaban algunas complicaciones, un total de cinco personas debieron ser internadas en las salas especialmente acondicionadas por CASMU para la asistencia en COVID-19.

El ministro de Relaciones Exteriores, Ernesto Talvi, destacó la labor realizada por el equipo médico y la operativa planteada por la institución médica. “Debido a que el Poder Ejecutivo destacó nuestra labor, nos solicitaron que hiciéramos también la evacuación hacia el aeropuerto”, señaló Gilard. Esa instancia significó el traslado de los pasajeros desde el puerto de Montevideo hacia el aeropuerto de Carrasco, donde un avión los trasladó hacia



Australia. En un operativo de alta complejidad para evitar el contacto con otras personas, CASMU acompañó al ómnibus con tres ambulancias del servicio 1727, equipadas con todo lo necesario para hacer frente a cualquier contingencia que se pudiera presentar.

Como una de las mutualistas líderes del país y considerando la emergencia sanitaria, CASMU dispuso de un piso exclusivamente para la internación de pacientes con COVID-19 destinando 12 camas exclusivas (que podrían llegar a ser 70 en caso de necesitarlo) y un acceso exclusivo para evitar el contagio, además de personal solamente dedicado a ese sector, y extremas medidas de aislamiento y limpieza.





EMBAJADOR

EMBAJADA DE AUSTRALIA  
BUENOS AIRES

13 de abril de 2020

Dr. Fabio Chifflet  
Director  
CASMU

Estimada Dr. Chifflet:

La actual pandemia mundial es algo que no tiene antecedentes en nuestra era. La magnitud de la crisis es algo que nadie pudo imaginar, ni puede verdaderamente comprender.

Es más fácil, sin embargo, reconocer hechos particulares de bondad, generosidad y altruismo. Son los casos de personas, o grupos de personas, que se brindan mucho más allá de lo que podría esperarse. A veces lo hacen por su país, o por sus familiares o amigos; pero en ocasiones sus obras de compasión y bondad van dirigidas a desconocidos.

Cuando el crucero Greg Mortimer amarró cerca del Puerto de Montevideo, nadie sabía de la gravedad de la infección de COVID-19 a bordo. No obstante, en los días subsiguientes, varios australianos enfermaron y fueron desembarcados y tratados en el Sanatorio que Ud. dirige.

El cuidado que han recibido es ejemplar. En pocas palabras, ustedes los han tratado como compatriotas.

El expresar gratitud por su bondad, generosidad y profesionalismo no parece reconocimiento suficiente en estas circunstancias, pero no puedo ofrecer más que mi agradecimiento y el de todos los australianos. Admiramos, y recordaremos siempre, lo que ustedes han hecho.

No sé los nombres de los diversos profesionales de la salud y del personal de apoyo que trabajaron para cuidar a nuestros australianos enfermos; de otro modo le haría llegar a cada uno un mensaje personal. A falta de eso, por favor considere la presente como una carta abierta y hágales saber que reconocemos sus esfuerzos, y que quedamos en deuda con ellos.

Con el mayor de los agradecimientos, lo saluda muy atentamente,

Brett Hackett  
Embajador

Embajada de Australia Buenos Aires - Villamartín 1401 (C1127MMS) Buenos Aires - T: 4759 3536 - F: 4759 3580

# Web•C

## ANTIGRIPAL

### ACCIÓN

### COMPLETA

## PARACETAMOL

## + VITAMINA C





# Los niños y la epidemia de **CORONAVIRUS** en CASMU

Estamos viviendo una emergencia sanitaria

El sector de internación pediátrico de CASMU, está ubicado en el tercer piso de la torre nueva del Sanatorio 2 y allí se instaló el servicio a los niños COVID 19. Se planificó un flujograma para ubicar a los niños que requieran hospitalización, separando aquellos que ingresan por enfermedad respiratoria, de los que ingresan por otras causas. Dentro del sector respiratorio, se asignaron habitaciones para los posibles casos de niños con COVID (con filtro de aire) y niños con otras enfermedades respiratorias.



Dra. Nancy González  
Coordinadoras de Urgencia Pediátrica



Dra. Adriana Pedemonti



Dra. Maite Arana  
Coordinadora Primer  
Nivel de Atención



Dra. Lorena Giannoni  
Coordinadora  
Prehospitalaria 1727



Dra. Elizabeth Assandri  
Supervisoras Internación Pediátrica



Dra. Karina Machado



Dra. Alicia González  
Pediatra



Dr. Marcos Delfino  
Pediatra - Infectólogo



Dra. María Noel Cuadro  
Pediatra  
Unidad de Desarrollo



Dra. Laura González  
Pediatra  
Unidad de Desarrollo



Dra. Ana Lía Camiruaga  
Psiquiatra de Niños  
y Adolescentes  
Unidad de Desarrollo



Dra. Alicia Maturana  
Neuropediatra  
Unidad de Desarrollo



Lic Victoria Salvo  
Psicóloga



Dra. Stella Gutiérrez  
Pediatra - Infectólogo  
Jefe del Depto.  
de Pediatría

## 1. ¿Qué repercusión ha tenido CORONAVIRUS en el Servicio de Urgencia Pediátrico?

En el Servicio de Urgencia Pediátrico, de CASMU, se ha creado un área de patología respiratoria, con una sala de espera propia y un box de triage solo para esta patología, separada de la de los pacientes no respiratorios. Todo el personal de salud cuenta con equipos de protección personal adecuados.

Desde el 13 de marzo, se registró una disminución marcada de las consultas (de 6 a 12 por día) que permitió ir preparando al equipo de salud para los nuevos casos respiratorios.

## 2. ¿Qué repercusión ha tenido CORONAVIRUS en la internación pediátrica?

El sector de internación pediátrico, está ubicado desde hace más de un año en el tercer piso de la torre nueva del Sanatorio 2, con habitaciones cómodas, muy espaciales, equipadas con camas articuladas eléctricas, heladera y el material necesario para la adecuada asistencia de los niños ingresados y sus acompañantes. Frente a esta nueva enfermedad, se elaboró un protocolo de actuación para el sector, basado en la experiencia de países que fueron afectados previamente. Se planificó un flujograma para ubicar a los niños que requieran hospitalización, separando aquellos que ingresan por enfermedad respiratoria, de los que ingresan por otras causas. Dentro del sector respiratorio, se asignaron habitaciones para los posibles casos de niños con COVID (con filtro de aire) y niños con otras enfermedades respiratorias.

El personal de enfermería que asista a los niños por COVID 19 confirmado o probable, se dedicará exclusivamente a la asistencia de los mismos, con los equipos de protección personal adecuados.

Dada la declaración de emergencia sanitaria, se permite solo un acompañante por niño y se eliminan las visitas, para evitar la circulación de personas.

Desde el 13 de marzo, el número de niños ingresados ha disminuido en forma marcada. Al día de hoy, no se ha internado ningún niño o adolescente en el que se haya confirmado COVID 19.

## 3. ¿Qué repercusión ha tenido CORONAVIRUS en las consultas telefónicas y los llamados de 1727?

A nivel de la emergencia móvil, en su sector de pediatría, también nos hemos preparado para recibir esta nueva enfermedad. Se realizaron protocolos de actuación para el seguimiento de nuestros niños sin descuidar a los médicos, enfermeros y choferes. Todos nuestros móviles cuentan con los elementos de seguridad personal

**En el Servicio de Urgencia Pediátrico CASMU, se han realizado cambios en la estructura física y flujograma de atención para afrontar en forma más adecuada la epidemia invernal de infecciones respiratorias, a la que probablemente se sumarán pacientes COVID 19.**



recomendados por la Organización Mundial de la Salud, para la asistencia de pacientes respiratorios. Se agregaron más pediatras para consulta telefónica que aclaran dudas a los padres.

Por día, se realizan un promedio de 40 consultas telefónicas y 20 llamados a domicilio. El sistema de seguimiento telefónico de pacientes con síntomas respiratorios permite una excelente calidad asistencial concurriendo al domicilio cuando se detectan posibles factores de riesgo o respondiendo a la incertidumbre de los padres. Este sistema se entrelaza con el seguimiento del pediatra de cabecera, generando un sistema interrelacionado donde el paciente está protegido.

#### 4. ¿Qué diferencia la infección de niños de la de adultos? ¿Qué rol cumplen los niños en esta epidemia?

En líneas generales los niños están menos afectados siendo la enfermedad menos agresiva. Existen diferencias epidemiológicas (menor registro de diagnósticos) y clínicas (menor gravedad, menor presentación con fiebre, tos y síntomas respiratorios).

El mayor estudio pediátrico al día de hoy es chino y analizó 2.143 niños como casos sospechosos (66%) y/o confirmados (34%) de Covid-19. De ellos, el 94,1% fue asintomático, o con enfermedad leve (signos de infección respiratoria alta) o moderada (neumonía).

Puede existir una posible subestimación de la tasa real de infección asintomática, ya que es poco probable que se realicen pruebas diagnósticas en niños saludables.

Algunos estudios sugieren que los individuos asintomáticos o poco sintomáticos transportan partículas potencialmente infecciosas de SARS-CoV-2 en su nasofaringe y secreciones respiratorias, por lo que muy probablemente contribuyan a la transmisión temprana del Coronavirus en la sociedad.

A esto se ha sumado la evidencia de eliminación fecal prolongada de SARS-CoV-2 en las heces, lo que en el caso de bebés y niños que usan pañales, la transmisión podría estar más facilitada.

Estas dos razones justifican el aislamiento social de los niños, evitando su contacto con personas cuya infección pueda ser grave.

#### 5. ¿Qué hacemos en casa con los niños en esta cuarentena?

Esta etapa de aislamiento social (cuarentena) involucra a todo el núcleo familiar, por lo tanto, es un cambio de rutina para grandes y chicos. Los padres cambian sus horarios de trabajo, se naturaliza el teletrabajo, en otros casos el trabajo principal es el estar en casa y dedicarse por entero a las tareas del hogar y cuidado de los niños. Otros padres mantienen sus rutinas laborales y deben salir a pesar de todo.

Por otro lado, los niños, niñas y adolescentes deben hacer cuarentena, que implica un cambio rotundo en su día a día, distorsionando sus actividades habituales (rutina) que brindan seguridad y contención. Adaptarse a nuevas formas de aprendizaje, aulas virtuales, es un nuevo desafío.

El impacto emocional en esta situación de emergencia sanitaria es muy intenso para todos, lo que genera un desgaste en toda la familia. Padres que deben hacer sus tareas y ayudar a los niños en las suyas, niños que están mucho tiempo en casa sin compartir momentos de dispersión y diversión con sus pares.

¿Qué hacemos en esta situación?

Lo principal: entender que TODOS estamos viviendo esta emergencia sanitaria, que genera muchísimos cambios en distintos niveles, social, familiar, laboral, educativo. Por lo tanto, consideramos oportuno compartir algunas recomendaciones/guías para sobrellevar este momento.

- Establecer rutinas

Es importante que los niños puedan tener una rutina, lo más parecida a la que llevaban. Al levantarse ponerse ropa para estar en casa durante el día, mantener los horarios de las comidas, generar un tiempo y espacio específicos para realizar las tareas escolares.

Incorporarlos en las tareas del hogar, compartir las actividades cotidianas (hacer la cama, ordenar los espacios personales y comunes, cocinar juntos)

- Ser creativos

El tiempo libre lleva a que los niños demanden mucho la atención de los padres, se aburran y necesiten recomendaciones de tareas para realizar. Es recomendable establecer un momento del día en el que puedan reunirse como familia y hacer alguna actividad lúdica, juegos de cartas, de mesa, manualidades.

- Uso de la tecnología

Será inevitable que los niños pasen más tiempo de lo esperable frente a las pantallas, principalmente porque las tareas de la escuela requieren el uso de las mismas. Así como los adultos hacemos uso de las mismas, a nivel laboral y recreativo, los niños suelen reproducir conductas y costumbres aprendidas en el hogar.

Establecer tiempos de uso recreativo, buscando videos y actividades lúdicas y educativas.

Conectarnos con los amigos y familiares a través de videollamadas, aprovechar de los beneficios que nos brinda en estos momentos la tecnología, donde debemos realizar aislamiento físico, no afectivo.

- Emociones

Debemos conectar con lo que sienten los niños y los adultos. No olvidemos que ellos reciben la misma información que nosotros, pero tienen otra capacidad de procesamiento. Evitar la sobre exposición a la información.

Es posible que sientan miedo, inseguridad, ansiedad, enojo, frustración, aburrimiento, sensación de encierro. Las mismas emociones que sentimos los adultos. Es

importante conectar con ellas y ponerlas en palabras, transmitir que “estamos juntos”.

## 6. ¿Qué hacemos con los niños en situaciones especiales como déficit atencional, trastornos del espectro autista, etc.?

En este momento, el hogar pasa a ser el único espacio físico por donde los niños transitan, por eso es fundamental que en casa se genere una agenda que permita al niño o la niña organizar las distintas actividades diarias y en especial las rutinas de sueño.

Un primer punto a considerar es que cada niño/a es singular, por ese motivo sus necesidades son distintas. Teniendo esto en cuenta se pueden pensar algunos aspectos generales que se vinculan con la situación de cuarentena generada por la emergencia sanitaria.

Estar en aislamiento es una situación difícil para todos y en especial para estos niños/as y sus familias. Los adultos deben disponer de una actitud empática y flexible con todos los hijos, en el caso de estos niño/as se debe procurar conectarse con ello/as desde el amor y el respeto.

Ellos/as pueden extrañar sus rutinas diarias y eso puede generar distintas emociones como miedo, enojo, irritabilidad y ansiedad. Pueden presentarse berrinches, comportamientos oposicionistas o intensificarse conductas repetitivas previas o la hiperactividad. Lo que se debe entender es que estas conductas son esperables en las circunstancias actuales que estamos viviendo.

Mientras dura la cuarentena, el hogar pasa a ser el único espacio físico por donde transitan, por eso es fundamental que en casa se genere una agenda que permita al niño o la niña organizar las distintas actividades diarias y en especial las rutinas de sueño. De acuerdo a las características del niño o niña, se puede realizar una secuencia particular. Por ejemplo, aseo diario, tiempo para aprender, de juego, de dispositivos electrónicos (de forma limitada, dependiendo de la edad y alejada del horario de sueño), tiempo para comunicarse con los amigos, tíos y abuelos. La comunicación con otras figuras significativas fuera de casa es un aporte necesario.

Desde la Unidad de Desarrollo quedamos a las órdenes para orientar las consultas específicas que surjan.

## 7. ¿Qué sucede con los controles en salud de los niños pequeños?

Los niños pequeños son los más vulnerables en momentos de emergencia sanitaria. Un aumento de peso no adecuado, la aparición de un sople, el no cumplimiento de una conducta esperada para la edad, muchos signos del examen físico que pueden ser silentes si no se van a buscar, vuelven al control pediátrico un contacto pre-

sencial esencial en la vida de un niño. Por eso si bien se aconseja mantener la distancia y el aislamiento mientras sea posible, el contacto con el pediatra debe continuar en particular en los menores de 2 años. Los más grandes podrán esperar unos meses para recibir el control que corresponde.

### 8. ¿Qué rol cumple el llamado telefónico de su pediatra en este momento?

La promoción en salud y la prevención de enfermedades son un pilar fundamental de la pediatría. En este período los controles en salud habituales, que buscan despistar enfermedades y educar en hábitos saludables, se ven interrumpidos o espaciados (según la edad). La llamada telefónica del pediatra de cabecera busca repasar los elementos de la salud del niño, sus hábitos, vigencia del carné de vacunas, de manera de actuar a tiempo y prevenir. Si es un paciente con una condición crónica, poder hacer un seguimiento y prevenir descompensaciones, ajustando tratamientos y repasando los ya instituidos, es un objetivo también del seguimiento telefónico.

Por último, y de gran relevancia, explicar la situación que vivimos a las familias, repasar y enfatizar medidas de cuidado y prevención de las infecciones respiratorias, dar contención y la seguridad de que estaremos allí para nuestros pacientes.

### 9. ¿Qué debemos esperar de la epidemia en los próximos meses?

Nadie lo sabe, 4 meses como mínimo como está sucediendo en China. La diferente presentación de la pandemia en los países depende del sistema de salud, de su organización, del número de habitantes y distribución de la población, de los recursos invertidos para el diagnóstico y de la rapidez de las medidas tomadas para detener la transmisión (aislamiento, supresión de clases, etc.).

### 10. ¿Qué precauciones se deben tomar?

Lo más importante es mantener a los niños alejados socialmente, en particular de los mayores de 65 años, insistirles en el lavado de manos y en casa ventilar los ambientes.

Covid 19 no vuela, no anda por el aire. Pero como muchas personas pueden ser asintomáticas y sobre todo tratándose de niños, el uso de máscaras de tela o quirúrgicas al salir a lugares donde se aglomeran personas, puede proteger a los demás en caso de que uno esté infectado y no lo sepa.

El uso de la máscara puede dar una falsa sensación de seguridad, totalmente errónea. Su único rol es limitar la proyección de gotitas con virus al hablar. Solo el distanciamiento social y la precaución de higiene personal evitan adquirir esta infección.



**Ahora disponible en Vademécum CASMU**

Bajo la modalidad de ticket diferencial

# Artrisedol® 300

Extracto de insaponificables de palta (*Persea gratissima*),  
Extracto de insaponificables de soja (*Glycine max*)



## Artrisedol® 300 está indicado para:

- Tratamiento sintomático de inicio tardío de la artrosis de cadera y rodilla
- Tratamiento complementario de la enfermedad periodontal



COMPROMETIDOS CON LA VIDA  
COMMITTED TO LIFE

89 Años

# Genacol® *Derma*



Por consultas:



0800 99 90



[info@genacol.com.uy](mailto:info@genacol.com.uy)



Genacol Uruguay



[www.genacol.com.uy](http://www.genacol.com.uy)



Producto  
Canadiense



TECNOLOGÍA  
PATENTADA  
**AminoLock®**  
*Secuencial*



**INNOVAPHARMA URUGUAY**



# Genacol<sup>®</sup> *Derma*

REJUVENECE POR DENTRO  
LUCE RADIANTE POR FUERA

- **ÚNICO TRATAMIENTO NUTRICOSMÉTICO INTEGRAL**

La combinación perfecta entre cápsulas y crema para la Salud y Belleza de tu piel.

- **LA IMPORTANCIA DEL COLÁGENO ESTRUCTURAL**

En la piel, el Colágeno constituye más del 90% de la dermis.

- **MATRIZ EXCLUSIVA DE GENACOL**

Formulada para promover la producción de colágeno en la piel. Absorción 10 veces mayor que un colágeno hidrolizado estándar.

- **PRODUCTOS EXCEPCIONALES**

Cuidado por dentro y por fuera: cápsulas - crema y exclusiva máscara facial. Eficiencia comprobada por estudios clínicos. Producto canadiense de la más alta calidad.



Producto  
Canadiense



TECNOLOGÍA  
PATENTADA  
**AminoLock<sup>®</sup>**  
*Secuencial*



# Programa de control y tratamiento de la **insuficiencia cardíaca:**

una estrategia que acerca el paciente al equipo  
cardiológico especializado



---

**DR. ENRIQUE SOTO**  
Jefe del Depto. de Cardiología

La insuficiencia cardíaca (IC) es uno de los problemas de salud más importantes dentro de la patología cardiovascular. Los datos de los estudios epidemiológicos indican una elevada prevalencia y es en la actualidad uno de los motivos más frecuentes de hospitalización en pacientes mayores de 75 años.

Se estima que el 10% de las personas por encima de los 70 años padecen IC. Es la tercera causa de muerte dentro de las enfermedades cardiovasculares, luego de la cardiopatía isquémica y el accidente cerebrovascular.

La etiología es muy variada, incide la edad, las comorbilidades, los antecedentes cardiológicos y factores de riesgo.

Existen varias guías que intentan sistematizar el diagnóstico, estudio y tratamiento de los pacientes que desarrollan la IC.

El departamento de Cardiología de CASMU ha desarrollado un Programa para el Control y Tratamiento de los pacientes con IC, diseñado en varias etapas que tienen por objetivo alcanzar un diagnóstico precoz y sistematizar los controles, estudios y tratamientos.

En esta primera etapa se instrumentan policlínicas especializadas de fácil y rápido acceso para los pacientes. Estas serán atendidas por prestigiosos profesionales, especializados en cardiología y serán coordinadas por la Dra. Marianela Méndez, quien posee amplia experiencia en el tratamiento de los pacientes portadores de IC.

Al implementar esta estrategia se busca mejorar la calidad de atención y por lo tanto, la calidad de vida de los pacientes.

Este programa jerarquiza la atención cardiológica de CASMU, incorporando procedimientos que han recogido exitosos resultados en otros países. También constituye una muy buena oportunidad para desarrollar la investigación en esta área.

Sin dudas es una excelente iniciativa en beneficio de los pacientes, a través de la cual se intenta acercar a éstos con el equipo de atención cardiológico.



## NUEVAS TERMINALES DE AUTOGESTIÓN **casmu**



**Innovación tecnológica**

**Modernidad**

**Atención 24 hs.**

**Prestaciones:**

- Agenda
- Consultas
- Pagos con Tarjetas de Crédito y Débito

- ♦ Puerta Urgencia Adultos: pago **ORDEN DE URGENCIA**
- ♦ Policlínico: **AGENDA, CONSULTAS Y PAGOS**
- ♦ Centros Médicos Montevideo: **AGENDA, CONSULTAS Y PAGOS**
- ♦ Centros Médicos Canelones y Maldonado: **AGENDA, CONSULTAS Y PAGOS**



# El ministro Daniel Salinas donó sangre en CASMU



Dr. Daniel Salinas, ministro de Salud Pública.

El titular de la cartera de Salud Pública señaló la importancia de contribuir con estas acciones de extrema necesidad en el marco de la emergencia sanitaria suscitada por el Coronavirus.

El Centro de Hemoterapia del CASMU recibió la visita del ministro de Salud Pública Dr. Daniel Salinas, que donó sangre para contribuir y concientizar sobre la importancia que tiene continuar con este tipo de acciones, principalmente durante la emergencia sanitaria causada por el Coronavirus, de acuerdo a información publicada por el diario La República el jueves 23 de marzo.

La pandemia afectó también a la labor de los bancos de sangre del país durante las últimas dos semanas, que registraron una notoria baja en las donaciones recibidas, imprescindibles para ayudar a los miles de pacientes

que requieren de una transfusión.

“La sangre es un elemento vital que muchos pacientes necesitan. En ese sentido vinimos hoy a hacer una donación y exhorto a todos aquellos que quieran hacerlo, que se acerquen a su centro de salud más cercano, para tener estas reservas tan importantes. Lo pueden hacer tanto en Montevideo, Maldonado, como en todas las capitales departamentales y en los distintos bancos de sangre de los prestadores privados o públicos”, expresó Salinas.

El jefe del departamento de Medicina Transfusional de CASMU, Juan Ferrari, explicó que actualmente está faltando cerca del 50% de las donaciones habituales. “En Uruguay hay entre 100 y 120 mil donantes anuales. Estamos hablando de mil donantes por mes, por lo tanto, son cinco mil donaciones menos que se están produciendo en el país en este momento”, sostuvo.

“Hay necesidades no cubiertas, que son producto de que se han postergado muchísimos actos quirúrgicos en todo el país. Si logramos revertir esta tendencia a la baja de la donación, vamos a lograr, sin lugar a dudas, cubrir todas las necesidades”, argumentó Ferrari y añadió que “mediante una sola donación se puede salvar hasta tres vidas”.



Ferrari explicó que de acuerdo a los protocolos de actuación de los bancos de sangre, a cada donante se le realiza un examen médico exhaustivo donde se descartan todas las posibilidades de que su sangre no pueda ser utilizada. Además, se le efectúa un seguimiento posterior, con el fin de que el banco pueda estar al tanto ante cualquier síntoma de enfermedad que la persona pueda presentar tras la donación.

En ese sentido, y teniendo en cuenta la coyuntura sanitaria actual, Salinas resaltó que “si la persona interesada en donar fue sometida a un test de detección del coronavirus (Covid-19) y dio negativo, puede donar sin ningún problema. Si dio positivo, su caso será evaluado mediante algunos métodos de laboratorio, como el Sistema de Amplificación de Material Genómico”.



Dra. Andrea Zumar, vicepresidenta de CASMU.

Los afiliados al CASMU que deseen donar pueden coordinar la instancia mediante WhatsApp al 099 725 889.

## CASMU y su trabajo en equipo

**E**n CASMU creemos que el trabajo en equipo es fundamental para lograr buenos resultados y ante la urgente situación sanitaria que estamos viviendo a nivel mundial, nuestro presidente, Dr. Raúl Germán Rodríguez, y directores de diferentes áreas se encuentran apoyando al personal que está atendiendo las consultas que recibimos sobre COVID-19.





# Jornada solidaria organizada por Sociedad de Fomento y Defensa Agraria y **CASMU Social**

El miércoles 22 de abril se realizó la primera Jornada Solidaria organizada por Sociedad de Fomento y Defensa Agraria y CASMU Social.



Dr. Gerardo Falco

**E**n la zona oeste de Montevideo, perteneciente al Municipio A, existen muchos barrios con poblaciones de bajos recursos económicos y con alto porcentaje de usuarios del sistema público de salud.

Esta población, por diversas circunstancias, sobre todo laborales, está viendo afectada su calidad de vida y sobre todo su nutrición debido a la pandemia de Coronavirus. A partir del contacto con agricultores de la zona que se recibieron donaciones, se repartieron frutas y verduras en 200 canastas a 11 comunidades diferentes: Las Flores, Santiago Vázquez, Barrio Gori, Pajas Blancas, Central Paurú,

Lomas de Zamora, Nuevo Sarandí, Maracaná Sur, Barrio Mahilos, Jardines de Paso de la Arena, y Tres de Abril.

A éstas se le sumaron comestibles donados por la Sociedad de Fomento y Defensa Agraria y Distribuidora Sabbatini.

CASMU donó 200 litros de lavandina e incluyó material educativo de prevención de Coronavirus en cada canasta.



La Prensa del Oeste, a través de su directora Miriam Villasante, fue la encargada de documentar y difundir el evento y sumó también actividades de coordinación con algunos barrios.

A través de un trabajo en red con las diferentes organizaciones barriales, se identificaron a las familias más carenciadas en sus comunidades para ser beneficiarias de este proyecto.

Los agradecimientos de muchas de ellas rápidamente se hicieron ver a través de correos, videos y redes sociales.

La nutrición es un pilar fundamental de nuestra salud y sabemos que no podemos descuidarla. Por eso CASMU se solidariza con los más necesitados, apostando a mejorar su calidad de vida.

La salud es un proceso colectivo y participativo en el cual todos somos una pieza importante, colaborando desde donde podemos.

De eso se trata la Salud Comunitaria en el Primer Nivel de Atención, la que, entre otras cosas, intenta solucionar la mayor parte de los determinantes sanitarios en la comunidad donde la persona vive.

A los agricultores del oeste, Sociedad de Fomento y Defensa Agraria, distribuidora Sabbatini, La Prensa del Oeste y representantes barriales, nuestro mayor agradecimiento por participar en esta idea que pudimos llevar adelante juntos.

Ya estamos pensando en nuevas acciones futuras de este tipo.





# La gestión efectiva de la comunicación en tiempos de crisis



Ana Clara Gomensoro

**T**odos sabemos que en tiempos de crisis la comunicación efectiva cumple un rol primordial. Generalmente, las empresas priorizan algunos de los mensajes más urgentes dejando de lado un conjunto de mensajes que surgen de todos los servicios que han sido o serán modificados.

Aquí se presenta un fenómeno que se deberá tener en cuenta y es que, cada una de las personas que tiene un vínculo laboral con la empresa será consultada por su entorno más cercano. Entonces cada trabajador y trabajadora, no importa su jerarquía, puede transformarse en foco de consultas.

Para ello es imprescindible desarrollar algunas estrategias que enumeramos a continuación, tanto para las comunicaciones urgentes como para las de otro tipo, pero no menos importantes.

## Comunicación urgente

**Priorización del mensaje:** debemos dividir mensajes urgentes y mensajes no urgentes. El objetivo es no saturar y dar la adecuada priorización a los mensajes verdaderamente importantes.

**Equipo consolidado:** debe existir un equipo de Comunicación capaz de reproducir de forma rápida y en un

formato de 360(\*) todas los mensajes definidos como fundamentales por la dirección de la organización.

Voz oficial: deberemos atender especialmente a que, desde una percepción externa a la organización se visualice como voz oficial solo una y no un conjunto de voces a veces discordantes.

Vínculo con los decisores: el equipo de comunicación debe tener un vínculo directo con quienes definan los mensajes para evitar errores de interpretación.

Estrategia 360: se deberán tener en cuenta todos los canales por los cuales deberemos comunicar, pero al mismo tiempo también recibiremos consultas.

Clima de la comunicación: deberemos monitorear si nuestros mensajes son lo suficientemente claros, efectivos y con llegada general.

### Comunicación no urgente

¿Qué pasa entonces con la necesidad de tener repuesta para otro tipo de consultas que no integran la categoría de comunicaciones urgentes?

Definimos los siguientes pasos:

Recolección: no tenemos real certeza de todas las dudas y consultas que puedan surgir, así que lo primero que deberemos hacer es contar con un estrecho vínculo con los canales en donde pueden llegar esas consultas.

Buzón único: debemos generar un receptor único de estas consultas que generalmente derivará a los diferentes sectores para su pronta respuesta.

Catálogo de respuestas: el sector encargado de recibir las consultas deberá crear un catálogo de preguntas con su respuesta que deberá enviar al equipo de Comunicación.

Comunicación efectiva: el equipo de Comunicación analizará las estrategias para la distribución de las respuestas surgidas de este catálogo. Generalmente se utilizan las intranets o redes internas y el correo a todos los trabajadores y trabajadoras, para poner a disposición esta valiosa herramienta de respuesta a todas las consultas que puedan surgir.

Este catálogo nos permite tener ordenado y actualizado todo lo referente a consultas o mensajes no urgentes. Es así que, no solamente deberemos estar atentos a las consultas que ya están sobre la mesa, sino a las que puedan surgir.

Sin dudas la comunicación en tiempos de crisis, resignifica la importancia de comunicar de forma efectiva.

(\*) La comunicación 360° es integral, entre la marca, empresa o institución y sus clientes, coherente en todos los ámbitos y de forma escalonada o simultánea. Cuenta con todos los elementos tradicionales de la comunicación y los integra junto con los de la comunicación digital de una forma armónica. Debe abarcar todos los canales.





# Servicios de salud y prevención en el trabajo:

la primera fila de acción de las empresas



**Dr. Álvaro Arigón**  
Director CASMU EMPRESA

Los servicios de salud y prevención en el trabajo, que funcionan de acuerdo con lo establecido por el Decreto 127/2014, velan por la salud y la seguridad de los trabajadores en sus lugares de trabajo. A partir del mes de noviembre de 2020 finalizará el plazo para que las empresas tengan contratado un servicio de prevención.

En la actualidad existe en el mundo empresarial una creciente necesidad de anticiparse a los riesgos relacionados con el trabajo. Por esta razón, es esencial enfocar-

se en la prevención e implementar políticas de gestión para lograr mitigar o controlar los potenciales peligros, tomando medidas correctivas adecuadamente dirigidas.

Enmarcados en el decreto 127/14, que obliga a las empresas uruguayas a contar con un servicio de salud ocupacional, desarrollamos tareas en una serie de empresas con distintas características que pertenecen a diferentes áreas de conocimiento, pero con algo en común: son un constante desafío que nos obliga a capacitarnos día a día para brindar un servicio de excelencia.

### Prevenir no es un gasto, es una inversión

En CASMU Empresa tomamos esta premisa como motor fundamental para trabajar codo a codo con los empresarios que confían en nuestros servicios. Conocer los perfiles de salud-enfermedad de los colectivos de trabajadores que nos asignan es fundamental para establecer prioridades y elaborar estrategias efectivas en materia de seguridad y salud ocupacional.

Existen diversos estudios y estadísticas que demuestran que los costos que surgen de los accidentes y de las enfermedades relacionadas con el trabajo son ampliamente mayores a los que se perciben inmediatamente. Por lo tanto, invertir en seguridad y salud en el trabajo reduce estos costos, mejora el rendimiento y la productividad, así como también mitiga el ausentismo por causa médica.

### CASMU Empresa y la realidad de Uruguay

Es de público conocimiento el advenimiento de la pandemia por Coronavirus que estamos afrontando actualmente todos los uruguayos, y cuidar la salud de los trabajadores es un punto clave que se ha tenido que reforzar para evitar el colapso del servicio sanitario de nuestro país.

Los Coronavirus son una extensa familia de virus que causan infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio agudo severo (SARS).

Habitualmente se manifiesta con fiebre, goteo nasal y tos seca. Estos síntomas suelen ser leves y aparecen de forma gradual. La mayoría de las personas (alrededor del 80%) se recupera de la enfermedad sin necesidad de realizar ningún tratamiento especial. Es un virus altamente contagioso que puede propagarse de persona a persona a través de las gotículas procedentes de la nariz o la boca que salen despedidas cuando una persona infectada tose o exhala. El riesgo de contraer la COVID-19 de alguien que no presente ningún síntoma es muy bajo pero posible.

Los servicios de salud y prevención en el trabajo han estado a la vanguardia y en la primera línea de la pre-



venición de riesgos, de protección de los trabajadores y de seguimiento activo de incidencias o de casos en las empresas. En comunicación permanente con nuestros clientes, hemos desarrollado protocolos de salud y de prevención para facilitar la toma de decisiones con respecto a este tema que, en muchos casos, puede llegar a ser determinante para el futuro de las empresas.

Las comisiones de seguridad bipartitas ampliadas se han puesto al servicio y utilidad, tanto en los lugares de trabajo como por medios audiovisuales, para lograr, en conformidad con trabajadores, empresarios y con el apoyo de nuestro asesoramiento, la confección de protocolos dinámicos que, en concordancia con lo indicado por el gobierno actuante, mantengan en jaque a esta pandemia y eviten la aparición de nuevos casos en las empresas que protegemos.

Existen muchas preocupaciones por parte de los trabajadores, pero la que más ha predominado es el miedo a contagiar a sus familiares y convivientes. La importancia de las capacitaciones que se han realizado por medios virtuales, así como también las entrevistas individuales caso a caso con los equipos de médicos laborales de CASMU Empresa, han permitido saldar estas inquietudes y generar fichas de actuación necesarias para lograr una estrategia global que favorezca la protección de la salud de los trabajadores y de sus familias.

# CASMU avanza y ofrece un nuevo servicio de excelencia

En el quinto piso de la Torre 1 de su complejo asistencial CASMU habilita nuevas habitaciones privadas.



**Betty Ferreira**  
Ejecutiva de Ventas de CASMU



CASMU se encuentra en permanente desarrollo y crecimiento. Sus nuevas autoridades se encuentran trabajando fuertemente para retomar sus raíces de cercanía con la población, brindando servicios de excelencia. Dada la gran demanda de los afiliados abrimos otra oferta de servicio de calidad, poniendo a disposición un nuevo piso de habitaciones privadas. Con esta iniciativa una vez más logramos la posibilidad de internación en una cómoda y práctica habitación, con la mejor infraestructura, atención sanitaria y personalizada.

A través de este servicio ofrecemos privacidad y comodidad durante su estadía. Ya nos encontramos realizando una preventa con cupo limitado de las habitaciones privadas del quinto piso de la Torre 1 de nuestro Sanatorio.



Son más de 30 metros cuadrados construidos especialmente para proporcionar un cálido ambiente y asegurarle comodidad, confort y decoración. Y algo muy impor-

tante: la posibilidad de total privacidad eligiendo quiénes serán su compañía durante la internación.



La habitación cuenta con un baño propio con moderno y completo equipamiento. La sala de internación dispone de un gran ventanal que proporciona luz natural y está equipada con:

- Cama articulable con comando eléctrico
- Aire acondicionado
- Hall privado
- Sillón cama para un acompañante
- Cómodo sillón
- Frigobar
- Televisión con servicio de abonados
- Cuatro comidas diarias para un acompañante
- WiFi
- Cofre de seguridad

A este servicio opcional se accede con un único pago financiado hasta en 12 cuotas, sin necesidad de examen médico previo, sin límite de edad y por un extenso período de uso.

Ya comenzamos a comunicarnos vía telefónica con nuestros afiliados, brindándoles la información al respecto. Todos nuestros socios individuales como sus familias, pueden acceder a precios muy competitivos en el mercado.

Los invitamos a informarse a través de nuestro sitio web, donde se podrán hacer consultas que serán respondidas en el día. También pueden comunicarse al teléfono 2487 10 50 interno 2430, donde amablemente lo atenderemos para brindarle información de los planes, los cuales sin duda se ajustarán a sus necesidades personales o familiares.

Podremos coordinar una visita guiada a las habitaciones del 6° piso, donde podrán comprobar la fineza de las terminaciones y la funcionalidad de las mismas.

Para asegurar un servicio de calidad, se dispone de un cupo limitado de contrataciones. Solo 500 privilegiados pagarán un 25% menos.



## CASMU firma convenio con Club Social y Deportivo Urupan de Pando



**D**ías pasados CASMU y el Club URUPAN de Pando firmaron un convenio muy interesante para ambas partes, donde CASMU ofrece cobertura de 1727 Emergencias al Club y a los eventos que allí se realizan, además de aportar dos DEA'S (Cardiodesfibriladores) nuevos, y generar el compromiso de instalar en el Club una Policlínica de Medicina del Deporte, con médico deportólogo, abierta a toda la comunidad pandense.

Asimismo, CASMU ofrecerá beneficios especiales a los socios y familiares de URUPAN además de la cobertura asistencial de 1727 Emergencias, en los partidos de básquetbol y fútbol sala del club.

CASMU posee un completo Centro Médico en la Ciudad de Pando -recientemente ampliada su planta física- donde presta asistencia las 24 horas, además de policlínicas de especialidades.

# CASMU firma convenio con los clubes de primera y segunda división

del fútbol profesional uruguayo como River Plate, Montevideo City Torque y Rampla Juniors

**R**atificando su ya conocido compromiso con el tejido social de nuestro país, y fundamentalmente con organizaciones sociales y deportivas, CASMU realizó sendos convenios con los clubes del fútbol profesional uruguayo, brindándoles a todos ellos la cobertura asistencial a sus planteles y en sus instalaciones a través de su Emergencia Móvil 1727 Emergencias. Además de los planteles y los funcionarios del club, también los familiares de estos colectivos accederán a beneficios diferenciales en la Institución.

Esta es otra muestra de la cercanía con la que CASMU trabaja en el territorio ofreciendo día a día la excelencia en materia asistencial.



Sra. Isabel Peña - Presidenta de Rampla Juniors Fútbol Club.



Dr. Raúl Germán Rodríguez - Presidente del Consejo Directivo de Casmu.



Sr. Ricardo García - Secretario General del Club Atlético River Plate.

# Ser líder, es posible brindando un servicio humano y profesional



- ☑ Planes de afiliación adaptados a cada realidad.
- ☑ Acompañantes Calificados, egresados de la Escuela de Capacitación con la mayor carga horaria del país, habilitada por el MEC, apoyados por médicos, enfermeros y psicólogos.
- ☑ Certificada en todos sus procesos por la última norma vigente (ISO 9001 - 2015).
- ☑ Teleconsulta Médica de Apoyo, las 24 horas, todos los días del año.
- ☑ Más de 65 millones de horas de compañía brindada.

# SECOM

PRIMER SERVICIO DE COMPAÑÍA DE URUGUAY Y DEL MUNDO



qualityaudit  
SISTEMA INTEGRADO  
ISO 9001:2015

# CASMU brindará beneficios asistenciales a los funcionarios de ANEP y sus familiares



Además de los trabajadores de la educación pública, también serán favorecidos los colaboradores de la mutualista que deseen terminar sus estudios secundarios.

**E**n una muestra más del interés por acercar la calidad de sus prestaciones a toda la población, CASMU, estableció un acuerdo con la Administración Nacional de Educación Pública (ANEP) para otorgar un conjunto de beneficios a los funcionarios de la educación pública y sus familias.

“Todos los funcionarios de ANEP de todo el país que se afilien a CASMU podrán acceder a múltiples facilidades en medicamentos, estudios de laboratorio y radiografías, entre otros”, celebró el presidente del Consejo Directivo de Casmu, Dr. Raúl Germán Rodríguez.

Con el objetivo de ofrecer una atención integral, los beneficios alcanzados por la nueva iniciativa contemplan a los funcionarios activos de las escuelas y liceos, así como a sus cónyuges, hijos y padres.

“Esta es la primera vez que ANEP firma un acuerdo de este tipo con una institución de salud, que agregará un

valor relevante para CASMU, ya que contará con una contrapartida que permitirá mejorar el nivel educativo de los funcionarios de la mutualista”, agregó Rodríguez.

En ese sentido, en un apartado que contó con la aprobación de la Asociación de Funcionarios de CASMU (AF-CASMU), se resolvió brindar un plan especial de estudio para aquellos colaboradores de la mutualista que deseen culminar sus estudios del ciclo básico de Secundaria.

A su vez, los auxiliares de Enfermería podrán completar sus estudios secundarios para continuar su formación, acceder a la educación terciaria e ingresar a los cursos para convertirse en licenciados en la materia.

Esta unión entre CASMU y ANEP también permitirá que los profesionales médicos asistan a las escuelas y liceos para brindar charlas sobre el cuidado y la prevención de diferentes enfermedades.



## HABITACIONES PRIVADAS EN CASMU

Casmu pone a disposición de sus afiliados la posibilidad de internación en esta moderna habitación privada construida en el sexto piso del nuevo Sanatorio Central.



Son más de 30 metros cuadrados construidos especialmente para asegurarte comodidad y confort.

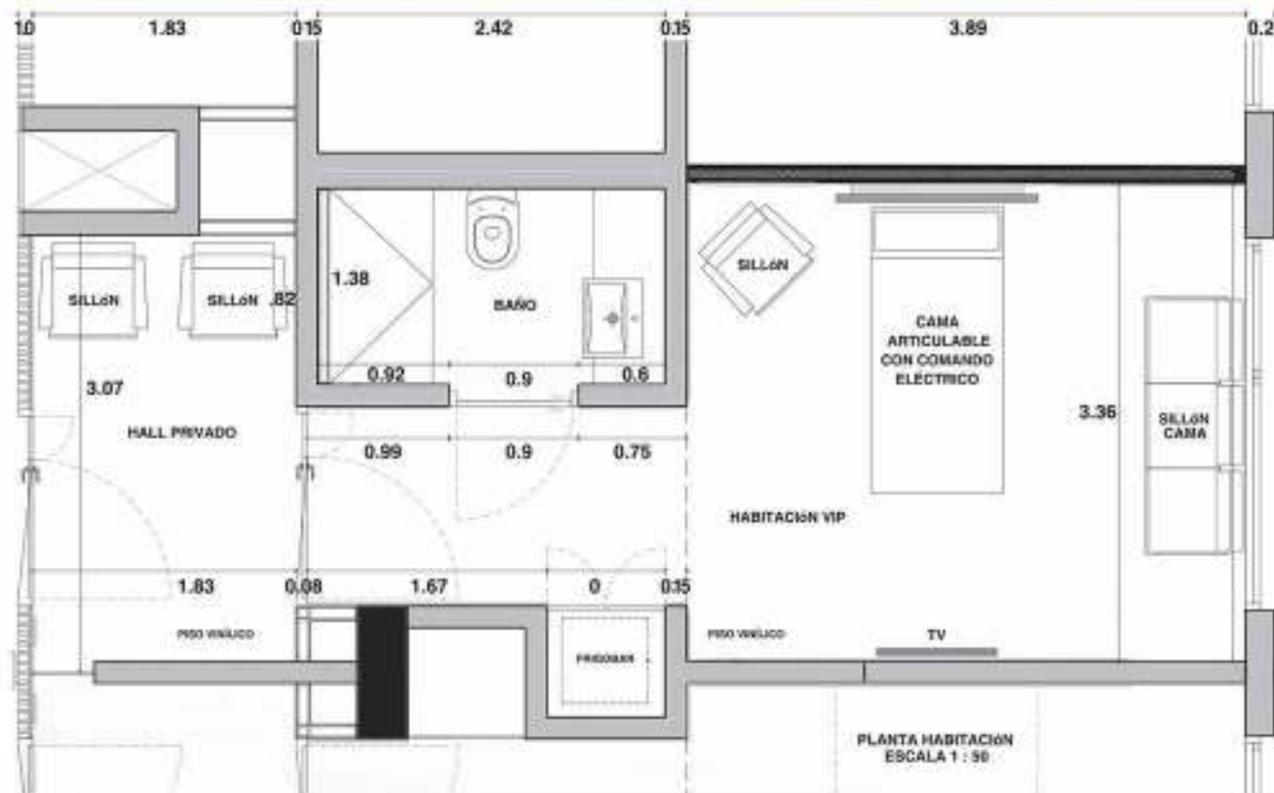
Una puerta de acceso brinda total privacidad permitiendo el ingreso a una antesala con dos cómodos sillones y decoración que proporcionan un cálido ambiente.

La habitación posee un baño propio con modernos sanitarios y todo el equipamiento necesario.

La sala de internación, de gran ventanal que proporciona luz natural, está equipada con:

- ♦ Cama articulable con comando eléctrico
- ♦ Aire acondicionado
- ♦ Hall privado
- ♦ Sillón cama para un acompañante
- ♦ Cómodo sillón
- ♦ Frigobar
- ♦ Televisión con servicio de abonados
- ♦ Comidas diarias para un acompañante
- ♦ WiFi

■ LOS PRIMEROS CONTRATOS RECIBIRÁN UN DESCUENTO EXCEPCIONAL DEL 25% EN LAS NUEVAS HABITACIONES PRIVADAS DEL 5° PISO DEL COMPLEJO ASISTENCIAL



# CASMU y TEYMA: nuevas alianzas

CASMU continúa trabajando para garantizar la excelencia en la atención a sus afiliados.

El pasado mes de marzo, el Consejo Directivo de CASMU y los directivos de TEYMA firmaron un convenio con el fin de reacondicionar las instalaciones de CASMU, ubicadas en la calle Colonia y Arenal Grande, para desarrollar una propuesta de servicios enfocada en los adultos mayores y enmarcada en su exclusivo Sistema de Cuidados.





### **Banco de Sangre**

Se obtiene sangre y plaquetas a través de la donación de personas voluntarias. Contamos con una amplia capacidad de atención de donantes, brindándoles a los mismos una confortable atención. La sangre así obtenida pasa por estrictos estudios y controles para validar su uso, luego pasa al área de fraccionamiento para obtener hemocomponentes tales como plaquetas, plasma fresco y crioprecipitados, así como hemoderivados (albúmina, inmunoglobulina, factores de la coagulación).

Todos estos componentes son usados diariamente para tratar pacientes que requieran transfusiones de urgencia, block quirúrgico y áreas de internación.

**Área de Aféresis** - Contamos con los equipos de Aféresis de última generación para realizar tratamientos que requieran aféresis terapéuticas y para obtención de hemocomponentes de donantes.

**Contamos con una Policlínica especializada en coagulopatías que fue designado como Centro de Referencia Nacional en atención integral para pacientes mayores de 18 años con hemofilia y otras patologías vinculadas a desórdenes hemorrágicos congénitos.**



### **Área Asistencial**

Contamos con una **Policlínica única**, especializada de **Medicina Transfusional** donde se atienden y controlan pacientes que requieren transfusiones de sangre, plaquetas o cualquier otro hemocomponente. También allí se atienden pacientes con inmunodeficiencias que requieren tratamiento sustitutivo con Inmunoglobulina y otros tratamientos vinculados a la especialidad.

**Atención domiciliaria** a cargo de Medico Especialista en hemoterapia todos los días de la semana, donde se realizan consultas y transfusiones de sangre o hemoderivados en el domicilio del afiliado mejorando la asistencia del usuario de CASMU y evitar así molestias en traslados innecesarios.

Contamos con área **Especializada en Terapia Celular**, donde se elaboran distintos planes de tratamiento en base a sangre autóloga (del propio paciente), como colirio para tratamiento de determinadas patologías oftalmológicas.

**El equipo medico y técnico trabaja en régimen de guardia las 24hs los 365 días del año en constante intercomunicación e interconsulta con todas las especialidades.**



# Homenaje

a los Dres. Orestes Fiandra y Roberto Rubio

El Consejo Directivo de CASMU, realizó un homenaje a los doctores, Orestes Fiandra y Roberto Rubio, con motivo de conmemorarse 60 años de la implantación exitosa del primer marcapasos cardíaco en el mundo, realizada en el Sanatorio 1 "Dr. Carlos María Fosalba". En dicha ceremonia se les entregó a las familias de los doctores una placa conmemorativa.





## LAS PALMAS

**Marmolería Las Palmas:** Dedicados al diseño y producción de mesadas, mobiliario, fachadas, panteones, ornamentación fúnebre, entre otros. Clientes de diversos puntos de nuestro país son testimonio de la validez de nuestro trabajo, respaldado por un funcionamiento dinámico, teniendo en cuenta cada detalle y requisito del cliente.



Trabajamos mármoles, granitos, cuarzos, sintéticos y piedras sinterizadas



Granito negro nacional de excelente calidad - Nuestro proveedor **Aserradero Melilla**



Rectificación de medidas y entrega sin costo dentro de Montevideo, Canelones y Maldonado



Asesorate desde tu casa  
097352379

MONTEVIDEO: Marmolería Las Palmas - Av. Gral. Rivera 3820 - Tel.: 2622 0080 - [lpalmas@adinet.com.uy](mailto:lpalmas@adinet.com.uy)

LAS PIEDRAS: Marmolería Gale - J. Ellauri 822 - Tel.: 2364 3272 - [gale.marmoleria@hotmail.com](mailto:gale.marmoleria@hotmail.com)

MALDONADO: Marmolería Abbate - Rincón esq Treinta y Tres - Tel.: 4223 7023 - [marmoleriabbate@hotmail.com](mailto:marmoleriabbate@hotmail.com)

[www.marmoleriaspalmas.com](http://www.marmoleriaspalmas.com)

# YO



## **TRIBUFF**

Protección cardio y cerebro vascular



UN COMPRIMIDO DIARIO

TRIBUFF 100 mg.  
30 y 60 comprimidos  
TRIBUFF 325 mg.  
14 y 28 comprimidos

[www.urufarma.com.uy](http://www.urufarma.com.uy)



Urufarma