

# Vamos a más en servicios, tecnología e infraestructura



## Dr. Osvaldo Barrios

Magister en Dirección de  
Empresas de Salud  
Gerente Comercial CASMU-IAMPP

**P**onemos nuevamente en vuestras manos, otra edición de nuestra revista “+cerca”, la cual materializa otro logro palpable del actual modelo de gestión institucional.

Y en línea con el título del editorial queríamos compartir con Uds. las últimas novedades acerca de los recientes logros institucionales para los afiliados. Por ejemplo, culminó el largo proceso de habilitación de los IMAE de cadera y de rodilla lo cual permite hoy día operar y rehabilitar a todo aquel afiliado que lo necesite, en nuestras instalaciones y con nuestros técnicos de primerísimo nivel, posibilitando a quien es intervenido recuperarse en un entorno con una gran contención, profesionalismo y humanismo.

Asimismo, el esfuerzo y compromiso constante de CASMU por mejorar la calidad de sus servicios médicos, quedó de manifiesto una vez más, ya que su departamento de Nefrología fue reconocido con la certificación UNIT del Sistema de Calidad, de acuerdo con la norma UNIT-ISO 9001:2008.

Este certificado, otorgado en conjunto con las entidades internacionales AENOR e IQNET, toma en cuenta los resultados de gestión del servicio, la satisfacción de los usuarios, la capacitación del personal, la protocolización de los procesos y la introducción de nuevas tecnologías.

En este sentido, el departamento de Nefrología ha impulsado un plan de mejora del sector que incluyó la incorporación de nuevos equipamientos de hemodiálisis, la optimización de sus procedimientos diagnósticos y terapéuticos, y la realización de talleres para todo el personal de servicio.

Nuestros objetivos se enmarcan en una política institucional de optimización de servicios, que no solo se logra a través de la incorporación de tecnologías, sino que, además, requiere la educación permanente del personal y el establecimiento de protocolos de funcionamiento, aspectos fundamentales que deben estar al servicio de una mejora integral

El departamento de Nefrología de CASMU es el primero del rubro en Montevideo en ser certificado en gestión de calidad por UNIT. Sabido es que establecer la calidad en prestación de servicios es algo sumamente complejo, porque existen aspectos intangibles que están en juego. Nos enorgullece haber recibido este certificado, ya que establece que cumplimos estándares internacionales y a la vez nos incentiva a continuar manteniendo la calidad técnica y humana de la prestación. Vaya nuestra felicitación para el Jefe del Dpto. Dr. Alejandro Ferreiro y todo su equipo.

Por último, queríamos compartir con Uds. la grata noticia de que al llamado de empresas constructoras para la construcción de la nueva Emergencia, Sanatorio y blocks quirúrgicos, se presentaron seis de las más prestigiosas y destacadas empresas del medio por lo que luego de realizadas las evaluaciones técnicas, finalmente estaría comenzando la obra en tres meses.

Plasmando en realidades ideas y sueños, el CASMU avanza, y con él avanzamos todos.

Hasta la próxima.