

Casmu sigue creciendo en tecnología



funcionamiento un nuevo sistema modular para centralizar y fortalecer la gestión administrativa permitiendo facilitar la interacción con nuestros afiliados.

Este sistema centraliza y pone a disposición en tiempo real en cualquier parte de la institución la información que estaba previamente distribuida o redundante en otros sistemas, o que por los flujos requeridos para su procesamiento, demoraba en ciertos casos hasta meses en estar disponible.

El sistema se focaliza en la persona, concentrando todos sus datos, relaciones y vínculos comerciales en un solo lugar, desplegando en forma rápida y accesible, en función de los permisos de acceso, una visión global de toda la información recopilada del individuo mostrando online una cuenta corriente detallada de todas las interacciones con la institución y permitiendo tomar las acciones que sean necesarias en el momento desde un único lugar, alimentándose de los sistemas administrativos y asistenciales, evitando la duplicación de la información y facilitando la gestión y operación.

El sistema se diseñó para proveer flexibilidad, por lo que la institución está hoy en condiciones de ofrecer a sus afiliados nuevas facilidades como diferentes opciones de pago para los diferentes productos y nuevas ofertas de productos; e implementa una base sobre la cual podemos empezar a brindar nuevas funcionalidades directamente a los usuarios, como la consulta online de la cuenta corriente personal a través de la página web del CASMU.

En cuanto a lo que hace a la gestión interna, el sistema facilita mediante la automatización de



Ing. Martín Pazos

Mantiendiéndose en línea con el objetivo de brindar una mejor y más eficiente atención a sus afiliados, CASMU continúa incorporando y actualizando la tecnología que soporta su operación diaria.

En este marco aprovechamos esta oportunidad para informarles que sobre fines del año pasado, se puso en

muchas tareas que eran realizadas en forma manual, por ejemplo mediante la incorporación del concepto de "condiciones". La nueva aplicación permite definir condiciones lógicas en lenguaje natural del estilo "ES MENOR y FONASA", cuyo cumplimiento se evalúa dinámicamente al modificarse la situación de cada uno, por ejemplo al cambiar su estado Fonasa o la edad, o el sistema evalúa y otorga en forma automática los beneficios, precios y prestaciones que correspondan en función de lo configurado para cada situación. Esto redundará en que la situación real del afiliado se actualice en forma dinámica, beneficiando a los mismos al agilizar el procesamiento y evitando posibles errores y demoras humanas en el proceso.

Partiendo de este punto, los primeros impactos visibles al afiliado se empiezan a ver.

Ya se está enviando un nuevo estado de cuenta que se reemplaza a lo que era la factura anterior, permitiendo recibir un detalle de los conceptos por los que se está abonando, a qué persona y período corresponde cada uno. Actualmente el afiliado de zona recibe un estado de cuenta que incluye los conceptos pendientes de cancelar al momento en el que el mismo es emitido, con el que se puede realizar el pago en las redes de cobranza habilitadas (cajas CASMU, Abitab y Redpagos). Es importante remarcar que al operar el sistema a tiempo real, el estado de cuenta mencionado es una foto en un momento del tiempo de la cuenta corriente. Si con posterioridad a la emisión del estado de cuenta el afiliado realiza un pago o un consumo, el saldo impreso puede diferir con respecto al que se informe al momento de realizar el pago.

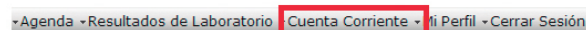
Por otro lado, al estar online, el pago se refleja en el momento en que se realiza el cobro, y los sistemas por lo tanto pueden evaluar la habilitación en forma inmediata evitando la necesidad de solicitar autorizaciones para acceder a los servicios en espera de que el pago sea informado y procesado.

Otra funcionalidad que ya está disponible a los afiliados es el acceso a su cuenta corriente a través del sistema de autogestión del sitio web www.casmu.com

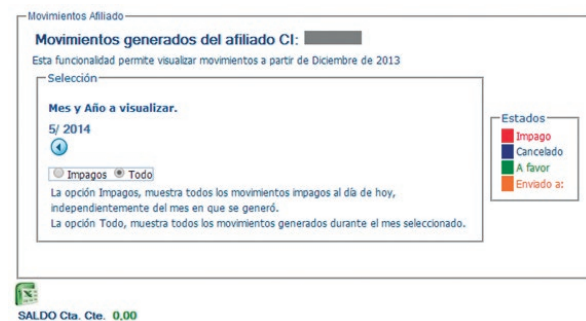
Todos los afiliados que cuenten con su contraseña para el acceso al Sistema de Autogestión, pueden acceder a visualizar su cuenta corriente detallada. Para ello desde el sitio web institucional, deben ingresar como normalmente desde el menú Información para Socios, en la opción Acceso Socios.

En caso de no contar con usuario y contraseña pueden solicitarla en los mostradores de Atención al Cliente o en cualquiera de nuestras Upecas y Centros Médicos.

Una vez ingresado al sistema, en el menú de autogestión aparece la nueva opción:



donde se despliegan todos los movimientos de la cuenta corriente con el correspondiente detalle del mes seleccionado.



Si se desea, se podrá seleccionar la opción Impagos, que despliega en pantalla todos los movimientos que están en ese estado a la fecha, cualquiera sea el mes de generación de dichos movimientos.

La aplicación también posibilita exportar los movimientos que se están visualizando en pantalla a una planilla de cálculo.

Es importante mencionar que el nuevo sistema de gestión fue desarrollado por personal de la institución con un importante esfuerzo en un proceso que llevó más de dos años y aún continúa, donde se tuvieron que modificar decenas de sistemas y subsistemas para centralizar la información y luego alimentarse todos de esta nueva fuente.

Durante la implantación y puesta en funcionamiento del nuevo sistema hubo dificultades que afectaron a los afiliados, causadas por la complejidad de la migración y la cantidad de aplicaciones y tecnologías a integrar. Se hicieron todos los esfuerzos posibles para minimizar esta situación pero hubo impacto, por lo que aprovechamos esta oportunidad para nuevamente agradecer la paciencia de quienes se vieron afectados por los mismos.

Estamos en un proceso de cambio permanente, trabajando para brindarles mejores servicios, les seguiremos informando de las novedades a medida que se vayan incorporando.