

“Se están produciendo cambios institucionales que impactarán de forma positiva en los afiliados”

Profundizando la gestión del cambio



Dr. Osvaldo Barrios

Magíster en Dirección de
Empresas de Salud
Gerente Comercial CASMU-IAMPP

Con inmenso agrado, hacemos llegar a Uds. nuevamente una nueva edición de nuestra revista “+cerca”, la cual refleja cabalmente otro de los logros palpables del actual modelo de gestión institucional. En este caso – y habiendo sido definido oportunamente como uno de los principales lineamientos estratégicos de nuestra organización – mejorando la comunicación directa con nuestros afiliados, funcionarios, público en general y sus respectivas familias, mediante la propuesta de seguir incluyendo novedades y noticias de CASMU, así como también artículos con contenidos de salud, desde la perspectiva del propio lector, es decir, en un formato ameno, dinámico y entendible para todos.

En este período, entre la publicación de la última edición de “+cerca” y ésta, se están produciendo varios cambios institucionales que impactarán en forma muy positiva en el relacionamiento de los afiliados con su Institución. Una de ellas es el cambio del sistema de gestión de afiliados (sistema informático) que cuando esté plenamente operativo se transformará en un gran facilitador a la hora del contacto del afiliado en las diferentes instancias administrativas institucionales. El nuevo sistema, se maneja con una lógica de “cuentas corrientes personales” que teniendo como único trazador a la cédula de identidad del afiliado, permitirá que en todos los puestos de atención al público, los datos sean presentados de forma uniforme, en todos los lugares de contacto con el público se vea lo mismo y la información sea precisa y segura, filtrándose la misma según el nivel jerárquico administrativo que consulte. Es decir, todos los movimientos, contactos, pagos, solicitudes administrativas, etc., que un afiliado haga en la Institución, quedarán registrados e íntimamente ligados a la cédula de identidad de dicho afiliado. Asimismo, dicha información estará disponible para el sector administrativo en función del cargo jerárquico que consulta; o sea que toda información del afiliado que se entienda es reservada, estará restringido absolutamente su acceso a los cargos de supervisión brindando seguridad y tranquilidad a todos quienes operan sobre el sistema. Algunos de los cambios visibles por nuestros usuarios serán, por ejemplo, que ahora las redes de cobranza van a poder cobrar incluso deudas

atrasadas de los socios, hecho que antes no se podía, no va a ser necesario pasar por caja si la persona tiene regalías (beneficios) para pagar el servicio, los funcionarios del SAFIMM y registro de embarazadas generarán beneficios directamente en el sistema que podrán ser consumidos en farmacia, ya no van a tener que emitir cupones/papel; cambia el comportamiento de todos los sistemas que trabajan con clientes. Por tal motivo, nos adelantamos a pedir las disculpas del caso cuando se generen pequeñas demoras en los puestos administrativos, a sabiendas que este cambio formidable tendrá una repercusión ampliamente positiva en el desempeño administrativo institucional, y como consecuencia en la supresión de varios de los procesos percibidos como burocráticos por los usuarios.

La otra gran noticia por estos días, es que el 2 de setiembre del corriente, abrió sus puertas el Centro Médico Boulevard Artigas. Ubicado en la esquina de Boulevard Artigas y Guaná en su acera oeste, el local es una casona emblemática de la zona, con una infraestructura grandiosa y de una belleza y funcionalidad inigualables. Absolutamente reciclada y transformada en un Centro Médico de primerísimo nivel, el mismo posee tres plantas donde se distribuyen los consultorios completamente equipados para servicios técnicos médicos y no médicos, farmacia, laboratorio, servicios administrativos como cajeros, amplias y confortables salas de espera, todo en un entorno muy agradable y natural. Aquí se traslada la consulta del Centro Médico Pocitos absorbiendo todos los servicios que allí se prestaban, más los nuevos servicios en un horario extendido.

Como siempre, encontrarán en esta edición y como en todas las anteriores, destacados artículos médicos sobre temáticas frecuentes y que despiertan gran interés del lector, todos ellos escritos por técnicos de la Institución y presentados con la excepcional calidad a la que “+cerca” ya nos tiene acostumbrados; novedades y eventos CASMU, el rincón de los chicos, etc.

Y así continuamos palpitando con todos los protagonistas la vida de nuestro querido CASMU y su promisorio futuro. Hacia él nos dirigimos.