

Novedades del Departamento de Patología Clínica, Área Preanalítica (Laboratorio)

Mejoras edilicias y en servicios



Dra. Cecilia Brito
Jefatura de Preanálisis

Nos es grato informarles que la Sala de extracciones del Policlínico 8 de Octubre ha sido reubicada en el frente principal del Policlínico y redimensionada con un conjunto de mejoras que queremos compartir con todos Uds.

Dicho cambio está enmarcado en un plan de mejoras coordinadas con Medicina Descentralizada así como con los Sanatorios y a su vez dentro de un plan Director Mayor.



Como puede notarse hay un gran esfuerzo por mejorar los servicios en su modalidad descentralizada, si bien lo visualmente más impactante son las mejoras edilicias, la gestión se focaliza hacia la fluidez y calidad del proceso.

Caminamos hacia un sistema que acerque en forma eficiente (rentable, midiendo los riesgos, no sobrecargando los servicios, adecuado a la realidad de cada zona, equidad laboral de los funcionarios) las extracciones a los usuarios en diferentes Centros. Pero esta oferta no era suficiente, resultaba escasa, lenta, engorrosa y con altas demoras. Es así que partiendo de un sistema de servicio libre (Policlínico), de agenda con pocos números en las Upecas y un sistema mixto (libre más agenda) en Agraciada, hemos evolucionado a un sistema de agendas fijas.

Todos los Centros Médicos como Upeca Colón, Cerro, Portones, Parque Batlle, Malvín Norte, Piedras Blancas y Paso de la Arena, cuentan con agenda de 42 cupos/día, los Centros Médicos de Cordón, Agraciada y Boulevard Artigas cuentan con 88 cupos/día, Solymer con 55 cupos/día y el Policlínico con 248 cupos/día. Esta distribución se ha logrado luego de transitar por varias etapas y ajustes. Somos conscientes que durante ese período le hemos generado algunas incomodidades por las cuales pedimos las disculpas correspondientes.

Actualmente disponemos entonces de un número de extracciones por Centro con espera mínima de un promedio de 3 días. Puede agendarse telefónicamente a través del 144 opción 2 o en forma presencial y elegir el lugar que le quede más cómodo. Además, gracias a los cambios de automatización del área analítica, los resultados están prontos en 24 a 72 horas para el grupo de estudios bajo esta plataforma. Le brindamos la posibilidad de tramitar en cualquiera de los Centros la obtención de un pin con el cual puede obtener sus resultados mediante acceso a la Institución por Web e imprimirlos en su domicilio.

En todos los Centros contamos con la tecnología para etiquetar las muestras por extracción con código de barras e identificación de cada paciente; esto que parece un detalle menor, contribuye a la calidad del proceso, garantiza la identidad de su muestra y le da lo que llamamos trazabilidad, es decir podemos seguir los pasos requeridos hasta el informe de resultados.

No queremos olvidar mencionarles que las extracciones se realizan utilizando el sistema de vacío, lo cual evita contaminaciones cruzadas entre

paciente - extraccionista y viceversa, cumpliendo de esta manera con los estándares de las normas internacionales de calidad y bioseguridad. En este aspecto la Institución es pionera en el país.

Volviendo a la sala de tomas de Policlínico, la localización actual, es sobre 8 de Octubre a nivel de planta, contamos con una sala de espera amplia y un sistema de 2 llamadores con monitor para facilitar el proceso y acortar al máximo la espera de cada paciente.

La sala tiene una dotación de 7 boxes de extracciones individuales con la combinación ideal de luz natural y artificial para confort del personal y los pacientes.

Asimismo, contamos con una nueva aplicación informática de diseño institucional, que sumado a la inversión de computadoras y etiquetadoras por puesto de extracción, permite emitir las etiquetas delante del paciente, lo que evita errores de identificación, una causa frecuente y corregible de errores preanalíticos.

Ahora bien, ¿cómo funciona?

Usted llega al Policlínico, ingresa por 8 de Octubre y encontrará a su izquierda una sala de espera con un amplio mostrador de 4 puestos administrativos y un monitor. En dicho monitor aparecerá su apellido y el número del puesto que le llama. No necesita anunciarse dado que se llama por la agenda, tampoco se inquiete si llega unos minutos tarde, volverán a llamarlo.

Terminado el trámite usted puede abonar los estudios antes o después de la extracción, las cajas están muy próximas para simplificar el proceso. Luego dispone de un segundo monitor donde aparecerá nuevamente su nombre y número de puesto de extracción que le llama.

Trabajamos con un gran equipo, cumplimos los requisitos de la habilitación nacional y cumplimos con las normas internacionales para preanálisis, nos parece importante compartir con ustedes esta etapa, comunicarles que tenemos mejoras en marcha.

Todo esto es posible gracias al grupo humano que trabaja cotidianamente brindando el servicio, así como la coordinación con diferentes áreas de toda la Institución. El preanálisis es una de las áreas de laboratorio que genera un puente con el resto de las áreas médicas, se logra la excelencia cuando se trabaja en equipo multidisciplinario como lo requiere el encare médico actual de la salud de los pacientes.