

Diciembre, mes de recuentos, evaluaciones y balances. En CASMU, todos POSITIVOS



Dr. Osvaldo Barrios

Magíster en Dirección de Empresas
de Salud
Gerente Comercial CASMU-IAMPP

Hacemos llegar a Uds. la última edición del año 2014 de nuestra prestigiosa revista “+cerca”. Y como es tradicional, las personas, los grupos humanos y las organizaciones, suelen hacer un balance de lo transcurrido y vivido en el año que termina. Por eso hoy, queremos recordarles brevemente algunos de los hitos importantes que este año 2014 aportaron al crecimiento de nuestra organización, basados en hechos y realidades concretas que nuestros afiliados ya disfrutaron.

En febrero, CASMU empezó muy bien el año aumentando su padrón social a propósito de obtener un saldo muy positivo de afiliados durante el período de movilidad regulada o “corralito mutual”.

En abril, culminó el largo proceso de habilitación de los IMAE de cadera y de rodilla lo cual permite hoy día operar y rehabilitar a todo aquel afiliado que lo necesite, en nuestras instalaciones y con nuestros técnicos de primerísimo nivel. Esto posibilita a quien es intervenido recuperarse en un entorno con una gran contención, profesionalismo y humanismo.

En mayo, el esfuerzo y compromiso constante de CASMU por mejorar la calidad de sus servicios médicos, quedó de manifiesto una vez más, ya que su departamento de Nefrología fue reconocido con la certificación UNIT del Sistema de Calidad, de acuerdo con la norma UNIT-ISO 9001:2008. Este certificado, otorgado en conjunto con las entidades internacionales AENOR e IQNET, toma en cuenta los resultados de gestión del servicio, la satisfacción de los usuarios, la capacitación del personal, la protocolización de los procesos y la introducción de nuevas tecnologías.

En julio, la Urgencia Pediátrica se trasladó a la calle Juan Ramón Gómez 2675 casi Garibaldi, donde previamente se habían inaugurado las instalaciones de la Internación Pediátrica. Es decir, ambos servicios funcionan plenamente en el Sanatorio N°3 configurando ahora un Sanatorio Materno-Infantil. Con un diseño funcional, totalmente equipada con la más alta tecnología, y con el mejor equipo de profesionales, dicha Puerta funciona las 24 horas los 365 días del año. Si los niños que allí consultan, deben ser ingresados al área de internación, son llevados al 2do. piso donde también serán atendidos y cuidados en excelentes instalaciones y por los mejores profesionales. Este reordenamiento de los espacios institucionales permitió a su vez generar nuevos consultorios - una policlínica - de pediatría y otras especialidades en el segundo piso del Sanatorio N°1 (Colonia y Arenal Grande) que complementa la asistencia del primer nivel de atención que se brinda en el Centro Médico Cordón (entrada por Arenal Grande). Asimismo, el hecho de haber mudado la internación de pediatría al Sanatorio N°3, permitió generar más de 20 camas de internación de adultos en el piso 5° del Sanatorio N°1 lo cual aumenta nuestra capacidad instalada de camas institucionales.

El 15 de setiembre, CASMU inauguró el Centro de Hemodiálisis Crónica más importante del país para trabajar con elementos de máximo confort para usuarios y sus familias, con 30 sillones habilitados para funcionar en forma simultánea y servicios integrales que buscan ofrecer comodidad a los pacientes. Las nuevas instalaciones constituyen el mayor centro en su tipo del país. Sabido es que la Institución fue pionera también en ofrecer este tipo de atención, que comenzó en el año 1981. El nuevo servicio se ubica en el Centro Médico “Dr. Julio García Otero”, sobre la avenida Luis Alberto de Herrera 2421, y cumple con los más elevados estándares de calidad. Asimismo, al momento de realizar el diseño, no solo se tomó en cuenta la necesidad de ampliar la cantidad de sillones disponibles, sino que se colocaron televisores individuales, se cuidó el diseño arquitectónico para dar la mayor luminosidad posible y se instalaron salas de reuniones, para que los usuarios y sus familias puedan mantener entrevistas con los médicos en el mejor entorno posible.

En octubre, CASMU, inauguró su propio Centro de Calidad de Vida llamado CASMU VITAL. Ubicado en uno de los barrios más emblemáticos de nuestra ciudad como lo es Carrasco, y rodeado de un bellissimo marco natural, CASMU VITAL está dirigido a la prevención y/o rehabilitación, así como a todo cuanto mejora nuestra calidad de vida desde la perspectiva física, psíquica y social. Cuenta para ello con una infraestructura a estrenar, de primerísimo nivel, con gimnasio de más de 200 metros cuadrados y amplios ventanales con vista al hermoso parque del Complejo Centro Gallego, vestuarios, consultorios y piscina interior para hidroterapia para la rehabilitación de lesiones y única en el ambiente privado mutual. En CASMU VITAL, nuestros afiliados también encontraron soluciones para el tratamiento de lesiones deportivas, sufrimientos osteo-articulares, sufrimientos musculares y rehabilitación de fracturas entre otros. Asimismo, allí se ofrecen programas específicos y personalizados para prevención y rehabilitación cardiológica. CASMU VITAL reúne en un solo centro, todas las técnicas de la física médica, personal asistencial con amplia experiencia y gran dedicación, en un ambiente moderno y estimulante, dotado de todos los adelantos tecnológicos capaces de ayudar a lograr una eficaz y pronta mejoría.

En diciembre, trasladamos las Policlínicas de Atención Inmediata de la Puerta de Emergencia del Sanatorio N°2 a la planta baja del Sanatorio N°1, con el fin de liberar los espacios que permitirán dar comienzo a la gran obra estratégica de Centralización Sanatorial que comienza en el próximo mes de enero.

A todo lo anterior, se suman las notorias mejoras en los procesos administrativos institucionales y el aporte de los mismos como facilitadores del acceso a todos los servicios, otorgándole a dichos servicios más y mejores garantías y transparencia.

Por otra parte, como siempre, encontrarán en esta edición destacados artículos médicos que despiertan gran interés del lector, todos escritos por técnicos de la Institución y presentados con la excepcional calidad a la que “+cerca” ya nos tiene acostumbrados.

Por último, saludamos a todos quienes hacen posible que este ejemplar esté hoy en vuestras manos, como lo son los proveedores que participan de la publicación, los profesionales que gentilmente nos aportan sus destacados artículos y todos aquellos que con sus críticas constructivas y aportes nos ayudan a mejorar edición tras edición.

El deseo, cuando se inicia un nuevo año, es que éste sea mejor que el anterior y que los sueños pendientes ahora sí se realicen.

Un saludo afectuoso para todos